

phonefreaX

Luisenstraße 86b

53721 Siegburg

### Kundendaten:

Anrede

Vorname

Name

Adresse

Telefon

Mobil:

E-Mail

### Gerät:

Gerätehersteller

Modell (z.B. iPhone 7)

IMEI oder Seriennummer

Fehlerbeschreibung

Entsperrcode (nicht SIM Pin)

### Art der Reparatur:

- |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Displayglas     | <input type="checkbox"/> LCD Display         | <input type="checkbox"/> Backcover (Rückseite) | <input type="checkbox"/> Akku                | <input type="checkbox"/> Powertaster     |
| <input type="checkbox"/> Homebutton      | <input type="checkbox"/> Dock / Ladebuchse   | <input type="checkbox"/> Lautstärkeregler      | <input type="checkbox"/> Stummschalter       | <input type="checkbox"/> Kopfhörerbuchse |
| <input type="checkbox"/> Mikrofon        | <input type="checkbox"/> Ohrhörer            | <input type="checkbox"/> Lautsprecher          | <input type="checkbox"/> Hauptkamera         | <input type="checkbox"/> Frontkamera     |
| <input type="checkbox"/> SIM-Kartenleser | <input type="checkbox"/> Speicherkartenleser | <input type="checkbox"/> WLAN                  | <input type="checkbox"/> Bluetooth           | <input type="checkbox"/> Telefon Empfang |
| <input type="checkbox"/> Vibration       | <input type="checkbox"/> Lichtsensor         | <input type="checkbox"/> Softwarefehler        | <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden | <input type="checkbox"/> sonstige Fehler |

Zusatzinformationen

Shop ID

Reparaturbetrag

#### Haftungsausschluss:

Die Daten die sich auf dem Gerät befinden bleiben erhalten und werden nicht gelöscht. Für Datenverlust oder Gerätesperren die durch ein defektes Display entstanden sind übernehmen wir keinerlei Haftung. Beim Sturz kann es zu nicht sichtbaren Beschädigungen am Displayglas kommen. Das Entfernen eines solchen Displays kann daher in seltenen Fällen zum Displaybruch führen. Hierfür übernehmen wir keinerlei Garantie. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Für die Ablehnung beauftragter Reparaturen bei denen ggf. Mehrkosten durch nicht angegebene Schäden anfallen, sind 15,00 € Aufwandspauschale an phonefreaX zu zahlen, die bei der Rückgabe abgerechnet werden. Geräte mit aktiver Google- oder Apple iCloud Sperre die eine Bedienung/Überprüfung des Gerätes nicht zulassen werden, unbearbeitet gegen eine Aufwandspauschale von 15,00 € retourniert. Für Apple-Reparaturen werden z.T. Ersatzteile von Drittanbietern verwendet, wodurch die Herstellergarantie erlöschen kann. Wird innerhalb von 4 Wochen ein repariertes Gerät nicht abgeholt, so stimmt der Kunde einer kostenfreien Entsorgung des Gerätes zu. Die Reparaturannahme erfolgt im Namen und Auftrag der phonefreaX, Luisenstraße 86b, 53721 Siegburg. Weitere Informationen unter [www.phonefreaX.de](http://www.phonefreaX.de)

Ort, Datum und Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_